



## Anwenderbericht: Pentapharm GmbH



Alle führenden Manager bei Pentapharm nutzen MindManager für ihre Projektplanung.

„MindManager ist ein exzellentes Werkzeug für unsere Projekt- und Zeitplanung. Wir können damit komplizierte Zusammenhänge besser visualisieren und überschaubar machen.“

Dr. Axel Schubert,  
Manager Research & Development

### Unternehmen

Pentapharm GmbH –  
Diagnostic Division  
Stahlgruberring 12  
81829 München  
www.rotem.de



The bleeding management system

### Perfekter ISO-Audit dank MindManager®

Den Ritterschlag gab es beim letzten Audit. Für „eine hervorragende Idee“ hielt der ISO-Prüfer das Vorgehen der Pentapharm GmbH, ihr neues Qualitätsmanagement(QM)-System mittels MindManager zu präsentieren. Zu jeder Frage hatte Dr. Volker-Joachim Friemert, QM-Beauftragter des Medizintechnik-Spezialisten aus München, sofort das richtige Dokument, den passenden Prozess parat. Auch die Ausarbeitung des neuen QM-Systems ging mit MindManager rund ein Drittel schneller als auf herkömmlichem Weg.

Die Pentapharm GmbH produziert innovative Medizinprodukte für die Diagnostik, die weltweit über ein dichtes Partnernetz vertrieben werden. Das Unternehmen beschäftigt knapp 30 Mitarbeiter/-innen am Standort München. Schon seit 2005 ist MindManager hier im Einsatz, verwendet vor allem von Geschäftsführer Dr. Thomas Ebinger, der die Beschäftigten damit in internen Präsentationen über aktuelle Projekte, Ziele und to do's informiert. „Geht es ins Detail, breche ich die einzelnen Äste auf“, sagt er, „und wenn ich allgemein informieren möchte, lasse ich die Ebenen einfach weg. So verliert keiner den Blick fürs Ganze.“

Fünf Volllizenzen und ein Viewer an jedem Arbeitsplatz sind bei Pentapharm seitdem im Einsatz. Für Dr. Volker-Joachim Friemert eine freudige Überraschung, als er Mitte 2007 am Münchner Stahlgruberring als Head of Operations and Regulatory Affairs anfang. Als solches kümmert er sich unter anderem um die Validierung und Verifizierung von Produkten, die Qualitätskontrolle der Geräte sowie die Zertifizierungen für die Federal Drug Administration (FDA). Schon viele Jahre lang hatte Friemert mit der Mindmapping-Methode gearbeitet und freute sich nun, bei Pentapharm endlich auch einmal die elektronische Variante nutzen zu können. Auch ein Thema stand bereits an, für das der Einsatz des MindManager wie prädestiniert schien: die komplette Neuauflage des QM-Systems, mittels dessen sich die Pentapharm GmbH nach EN ISO 13485 zertifizieren lässt. Bei dieser Norm handelt es sich um eine Variante des ISO-9001-Standards, der speziell für den Medizingerätesektor entwickelt wurde.

„Mit der Mindjet Software konnten wir unser QM-Projekt, welches ich bereits in Papierform gestartet hatte, endlich strukturiert angehen“, erinnert sich Dr. Friemert. Nach einer Firmenumstrukturierung im August 2007 und der Herauslösung aus der schweizerischen Pentapharm Ltd. hatten die Münchner zunächst das QM-System der vormaligen Mutter übernommen. Dieses passte jedoch nicht mehr auf die neue Firmenstruktur und musste komplett überarbeitet werden. „Dabei war uns der Einsatz von MindManager mehr als hilfreich“, so Friemert, „die Neustrukturierung der QM-Prozesse hat nur zwei Drittel der Arbeitszeit gekostet, die wir sonst dafür hätten aufwenden müssen.“

### Qualitätsmanagement vor MindManager Einführung schlecht gelebt

Die übernommene Struktur war zudem sehr gewöhnungsbedürftig, sowohl für Pentapharm-Mitarbeiter/-innen, die nach ihr arbeiten sollten, als auch für den QM-Manager selbst, wenn es darum ging, das System nach außen gegenüber den Auditoren zu vertreten. Es wurde im Unternehmen schlichtweg noch zu wenig verstanden, nicht vollständig praktiziert und damit schlecht gelebt. „Auf Arbeitsebene haben die Kollegen es schon angewendet“, sagt Dr. Axel Schubert, Manager Research & Development bei Pentapharm, „aber wie alles zusammenhängt, wusste keiner so recht.“

## **Aufgabe**

Nach Umstellung der Firmenstruktur war bei der Pentapharm GmbH eine vollständige Überarbeitung des Qualitätsmanagement-Systems notwendig. Dieses litt ohnehin an Akzeptanzproblemen, da alle Dokumente zu QM-Regeln und -prozessen wenig strukturiert und unübersichtlich auf verteilten Verzeichnissen im Windows Explorer, unter Microsoft Outlook und in Papierform vorlagen. MindManager sollte hier innerhalb kurzer Zeit Ordnung und Struktur herstellen.

## **Lösung**

Zunächst stellte Pentapharm mit MindManager die gesetzlichen Rahmenbedingungen dar und ordnete dann anschließend die Firmenprozesse zu. Besonders wichtig waren die Hyperlinkverknüpfungen von MindManager. Durch Beschreibungen der Gesetzestexte und die angehängten, über Hyperlinks verknüpften Prozessbeschreibungen und Dokumente war schnell eine Analyse der Zusammenhänge möglich.

Das gesamte System des Unternehmens mit allen Verbindungen zwischen einzelnen Abteilungen sowie externen Stellen ist heute in einer zentralen Business Map dargestellt. MindManager ermöglicht eine aktiv gelebte Qualitätssicherung im Unternehmen. Alle Beschäftigten haben schnellen und orientierten Zugriff zu allen Prozessdarstellungen und den entsprechenden Formularen.

Dies lag vor allem an der Darstellung. Bevor MindManager zum Einsatz kam, lagen alle Dokumente zu QM-Regeln und -Prozessen wenig strukturiert auf verteilten Verzeichnissen im Windows Explorer, unter Microsoft Outlook und in Papierform vor. Mit MindManager gelang es, innerhalb kurzer Zeit eine Struktur herzustellen und die Zuordnung der einzelnen Prozesse in ein neues System zu überführen, wo dann gleich die Änderungen der Umstrukturierung eingebaut wurden.

## **30 Prozent weniger Arbeitszeit durch Erarbeitung der QM-Strukturen mit MindManager**

Zunächst wurden die gesetzlichen Rahmenbedingungen dargestellt und anschließend die Firmenprozesse zugeordnet. Besonders wichtig waren für Dr. Friemert die Hyperlinkverknüpfungen von MindManager. Durch Beschreibungen der Gesetzestexte und die angehängten, über Hyperlinks verknüpften Prozessbeschreibungen und Dokumente war schnell eine Analyse der Zusammenhänge möglich.

So ist das gesamte System des Unternehmens mit allen Verbindungen zwischen einzelnen Abteilungen sowie externen Stellen heute in einer zentralen Business Map dargestellt. 30 Prozent seiner Arbeitszeit hat das Unternehmen durch die Arbeit mit MindManager bei der Erstellung des neuen QM-Systems gegenüber herkömmlicher Arbeitsweise gespart, ist man sich bei Pentapharm sicher.

Ihre Feuertaufe erlebte die QM-Business beim ersten Audit im Rahmen der ISO-Neuzertifizierung im Sommer 2008. „Unsere Darstellungsweise hat der Auditor als hervorragend abgenommen, dies haben wir sogar schriftlich“, so Dr. Friemert, „wie detailliert die Fragen des Prüfers zu einzelnen Prozessen auch waren, ich konnte jederzeit ohne Zögern das richtige Dokument präsentieren. Das war perfekt!“ So unterschrieb nicht nur der Auditor die Neu Zertifizierung angesichts der übersichtlichen Darstellung ohne Umschweife, auch die Mitarbeiter/-innen bei Pentapharm waren von der schnellen Erlernbarkeit des Tools und seiner Funktionsvielfalt begeistert.

Die Zusammenarbeit zwischen Beschäftigten und Qualitätssicherung hat sich durch MindManager sichtlich verbessert. Die Mitarbeiter/-innen verstehen das QM-System und nutzen den Zugriff auf die wichtigen Dokumente. So wird Qualitätsmanagement heute bei Pentapharm aktiv angewandt.

QM ist ein lebendiges System und wird folglich in der Praxis kontinuierlich gepflegt und ausgebaut. Müssen neue Prozesse definiert oder Gesetzestexte eingearbeitet werden, kann Dr. Friemert dies durch die transparente Darstellung sehr schnell und effizient erledigen – und sich dadurch heute intensiver seinen weiteren Tätigkeiten bei Pentapharm widmen.

## **MindManager ermöglicht effiziente Steuerung auch in Research & Development**

Nachdem die Software im QM-Bereich so gute Dienste leistet, wird sie zunehmend auch in anderen Abteilungen des Unternehmens eingesetzt. Im Marketing etwa, denn „dort ist Koordination ebenfalls der Schlüssel zum Erfolg“, schmunzelt Dr. Axel Schubert, „mit MindManager hat unser Team heute einen viel besseren Überblick über anstehende Aufgaben.“

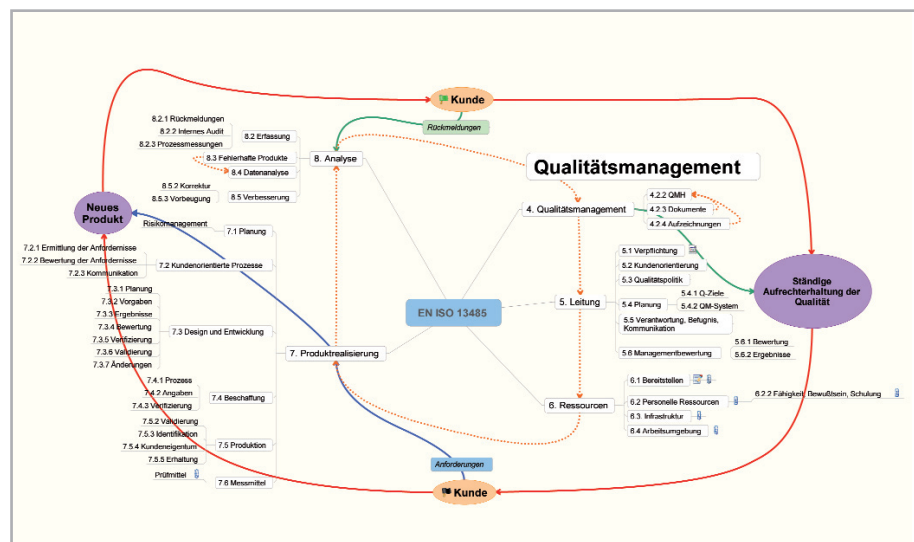
## Fazit

Pentapharm bestand das erste Audit im Rahmen der ISO-Neuzertifizierung im Herbst 2008 mit Bravour – dank der QM Business Map. „Unsere Darstellungsweise hat der Auditor als hervorragend abgenommen, dies haben wir sogar schriftlich“, so Dr. Friemert von Pentapharm, „wie detailliert die Fragen des Prüfers zu einzelnen Prozessen auch waren, ich konnte jederzeit ohne Zögern das richtige Dokument präsentieren, denn alles war in der Map. Das war perfekt!“ Die Mitarbeiter/-innen bei Pentapharm waren von der schnellen Erlernbarkeit des Tools und seiner Funktionsvielfalt begeistert. Sie verstehen das QM-System und nutzen den Zugriff auf die wichtigen Dokumente. So wird Qualitätsmanagement bei Pentapharm heute aktiv gelebt.

Vor allem in seiner eigenen Abteilung Research & Development hat Dr. Schubert die Business Maps von Mindjet schätzen gelernt. Sechs Personen arbeiten in dem Bereich, von denen jeder zwei Projekte betreut. Da ist eine effiziente Steuerung wichtig. „Als wir anfangen, mit MindManager zu arbeiten, haben wir sofort gemerkt, dass viele Dinge einfach schneller ablaufen“, erzählt er. Eine zentrale Business Map stellt die grobe Übersicht über alle laufenden R&D-Projekte dar. Engpässe, Projektstadien und Kundenwünsche sowie -anforderungen werden sofort an entsprechender Stelle eingetragen. Dann werden die Prioritäten vergeben, farblich gekennzeichnet.

Regelmäßig wirft Dr. Schubert einen Blick auf die Map und erkennt sofort, wo die nächsten Arbeitsschritte anfallen. „Forschungs- und Entwicklungsabteilungen müssen heute so schnell und effizient wie möglich arbeiten“, sagt er, „wir haben in den letzten Monaten bei der Produktentwicklung gezeigt, dass wir besser sind als unser nächster Wettbewerber. An den wesentlichen Stellen haben wir aufgeholt und im Bereich Geräte und Software inzwischen die Marktführerschaft übernommen.“ Die Entwickler bei Pentapharm sind sich sicher, dass sie diese Erfolgsbilanz auch der besseren internen Effizienz und Qualitätskontrolle durch MindManager zu verdanken haben. So wirkt sich der Einsatz innovativer Software schließlich auch unmittelbar in Wettbewerbsvorteilen aus.

Aus diesem Grund ist die Mindmapping-Software bei Pentapharm durchaus zu einem täglichen Helfer geworden, den Dr. Schubert und seine Kollegen nicht mehr missen möchten. „Natürlich gibt es auch andere Software-Tools, die grafische Projektübersichten darstellen, gegenseitige Abhängigkeiten aufzeigen oder eine Aktualisierung von Prioritäten ermöglichen“, führt Dr. Schubert aus. „Deren Bedienung ist jedoch deutlich zeitaufwendiger und wenig intuitiv. Zudem ist die Übersichtlichkeit im Vergleich zur Mindmap stark eingeschränkt. Nicht zu vernachlässigen ist schließlich der Faktor, dass die Arbeit mit dem MindManager schlichtweg jede Menge Spaß macht. Die Erledigung von Anpassungen geht rasch und leicht von der Hand und anschließend hat man sofort wieder das komplette Bild vor sich.“



## Mindjet GmbH European Headquarters

Siemensstraße 30, 63755 Alzenau/Deutschland, Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0, Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19, [info@mindjet.de](mailto:info@mindjet.de), [www.mindjet.de](http://www.mindjet.de)

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter [www.mindjet.com/casestudies](http://www.mindjet.com/casestudies)